

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Nov 2018

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	1050	100%	-90	-9.38%	960
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	64	94.12%	4	5.88%	68
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	14	93.33%	1	6.67%	15
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	0	0	0	0	0
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam	0	100%	0	0	3

tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan					
--	--	--	--	--	--