Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan November 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	**1050**	**100%**	**- 348**	**33.15%**	**702**
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	**75**	**96.15%**	**3**	**3.85%**	**78**
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	**14**	**87.50%**	**2**	**12.50%**	**16**
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan	**4**	**100%**	**0**	**0**	**4**