

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Mei 2018

| Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | |
| (i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim | 1085 | 100% | 225 | 17.17% | 1310 |
| (ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan | 52 | 96.30% | 2 | 3.70% | 54 |
| (iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim | 3 | 100% | 0 | 0% | 3 |
| (iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan | 3 | 100% | 0 | 0% | 3 |