Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Jun 2017

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	**1050**	**100%**	**489**	**31.77%**	**1539**
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	**57**	**92.65%**	**5**	**6.06%**	**62**
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	**10**	**90.90%**	**1**	**9.1%**	**11**
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan	**1**	**100%**	**0**	**0%**	**1**