

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan**  
**Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia**  
**Bagi Bulan Julai 2018**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	<b>1085</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>1.89%</b>	<b>1106</b>
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	<b>56</b>	<b>94.91%</b>	<b>3</b>	<b>5.09%</b>	<b>59</b>
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	<b>10</b>	<b>83.33%</b>	<b>2</b>	<b>16.67%</b>	<b>12</b>
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam	<b>4</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan					
--	--	--	--	--	--