

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Febuari 2018

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	1015	100%	340	25.10%	1355
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	61	93.85%	4	6.15%	65
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	6	75%	2	25%	8
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	0	0	0	0	0
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja	2	100%	0	0	2

dan tarikh penerimaan aduan					
--------------------------------	--	--	--	--	--