

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Febuari 2015**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	980	100%	260	20.97%	1240
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	39	90.70%	4	9.30%	43
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	9	90%	1	10%	10
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan					
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan					