

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Dis 2018

| Janji | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|---------------------|--|---------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | Jumlah Menepati Standard | % Menepati Standard | |
| (i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim | 1085 | 100% | -94 | -9% | 991 |
| (ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan | 131 | 94.25% | 8 | 5.75% | 139 |
| (iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim | 19 | 95% | 1 | 5% | 20 |
| (iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| (v) Memberi maklum balas aduan awam dalam | 2 | 100% | 0 | 0 | 2 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|