

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan April 2018

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	1050	100%	850	44.74%	1900
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	69	94.52%	4	5.48%	73
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	6	100%	0	0%	6
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	0	0	0	0	0
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan	2	100%	0	0%	2