

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia
Bagi Bulan Disember 2012**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari di setiap Wilayah Maritim	1050	100%	85	7.5%	1135
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	58	93.5%	4	6.5%	62
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	9	100%	-	-	9
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	-	-	-	-	-
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan	5	100%	-	-	5