

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan  
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia  
Bagi Bulan Oktober 2012**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 7 vesel beroperasi di laut pada setiap hari di setiap Wilayah Maritim	<b>1085</b>	<b>100%</b>	<b>194</b>	<b>- 21.8%</b>	<b>891</b>
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	<b>65</b>	<b>94.2%</b>	<b>4</b>	<b>5.8%</b>	<b>69</b>
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	<b>8</b>	<b>100%</b>	-	-	<b>8</b>
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	-	-	-	-	-
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan	4	100%	-	-	4