

**Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan  
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia  
Bagi Bulan Ogos 2012**

Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	
(i) Sekurang-kurangnya 4 vesel beroperasi di laut pada setiap hari disetiap Wilayah Maritim	<b>620</b>	<b>100%</b>	<b>95</b>	<b>13.28%</b>	<b>715</b>
(ii) Menggerakkan aset tersedia dalam tempoh 30 minit daripada penerimaan aduan atau permohonan bantuan	<b>65</b>	<b>92.85%</b>	<b>5</b>	<b>7.14%</b>	<b>70</b>
(iii) Berada di lokasi dalam masa 2 jam selepas menerima panggilan kecemasan maritim	<b>6</b>	<b>85.71%</b>	<b>1</b>	<b>14.29%</b>	<b>7</b>
(iv) Memberi laporan status penyiasatan kesalahan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh penerimaan permintaan; dan	-	-	-	-	-
(v) Memberi maklum balas aduan awam dalam tempoh 15 hari bekerja dan tarikh penerimaan aduan	4	100%	-	-	4